

# 電子版 Q&A

改定日 2018年9月21日 下線部追加

**Q** 電子版はどうすれば読めますか？

**A** 日刊木材新聞社ホームページ内の「電子版お申し込み」バナーをクリックし、画面の案内に従って登録手続きを行ってください。

**Q** 配信はいつ、何時に行われますか？

**A** 新聞発行日（毎週火～土曜の週5日、休日の翌日は休刊）の朝5時です。

**Q** 記事の印刷・ダウンロードはできますか？

**A** 印刷・ダウンロードともできません。

**Q** 1回の申し込みで複数のパスワードを取得できますか？

**A** できません。1回の申し込みで1名・1つのIDの登録、1つのパスワード取得となります。

**Q** 1つのパスワードを2人以上が利用（同一部署内での複数人による利用など）することはできますか？

**A** 利用できません。1つのパスワードを利用できるのは登録者のみとなります。電子版の利用状況は日刊木材新聞社がシステム管理画面で常時チェックしています。仮に、多くの端末で電子版が日常的に閲覧されているなど、ご利用状況が不自然であると当社が認識した場合、ご利用状況を問い合わせることがあります。

**Q** 契約者が複数の端末で電子版を閲覧することは可能ですか？

**A** 可能です。契約者が1つのパスワードを利用して、パソコン、タブレット、スマートフォンなどの複数の端末で電子版を閲覧することができます。ただし、2つ以上の端末でのパスワードの同時利用はできませんので、1つの端末での利用が終了したら、必ずログアウトしてから次の端末をご利用ください。

**Q** パスワードを忘れてしまいました。

**A** 電子版ログイン画面の「パスワードを忘れた場合」をクリックし、画面の案内に従って新しいパスワードを設定してください。

**Q** パスワードの変更は可能ですか？

**A** 可能です。入力しやすいパスワードなどに自由に変更することができます。電子版カレンダー画面（お客様マイページ画面）の左上にある「設定」をクリックし、基本情報の「現在のパスワード」の右横の「変更」をクリックして、画面の案内に従って変更の手続きをしてください。

**Q** 過去の記事は読めますか？

**A** 17年8月分から購読を継続している日までの記事を読むことができます。

**Q** 海外でも読めますか？

**A** 読めます。海外での本紙購読には海外向け配送費用が別途掛かりますが、電子版は国内と同料金で購読いただけます。

**Q** 新聞の画面が開かない場合や、数分待っても2ページ目以降に進まない場合はどうしたらいいですか。

**A** アクセスが集中した場合、一時的に閲覧ができない場合があります。その際は一度新聞の画面を閉じ、カレンダー画面から再度新聞のアイコンをクリックして下さい。

## 【契約、支払い、解約について】

**Q** 電子版はいくらですか。また支払いはどうしたらいいですか？

**A** ホームページ電子版欄の「日刊木材新聞および電子版 購読料お支払いについて」の表をごらんください。お支払いはクレジットカード決済またはお振込みのどちらかをお選びいただけます。

**Q** 電子版を海外で読む場合はいくらですか？

**A** 電子版は国内と同じ月額 5,580 円、本紙＋電子版は本紙＋電子版のセット料金の 7,200 円に本紙海外送料を加えた料金となります。ただし、本紙＋電子版のセット料金 7,200 円が適用されるのは、電子版の購読者の勤務地が本紙の配達先住所と同一住所である場合に限られます。

**Q** クレジットカードによる支払いはどのような流れになりますか？

**A** ご請求は月単位で、当月分の利用料金は当月 1 日付で決済します。クレジットカードの利用明細には「Toshin ペイメント」と記載されます。料金請求の締め日につきましては契約しているクレジットカード会社にお問い合わせください。なお、お申し込み日が何日であっても、その月内の購読料は無料で、購読料はその翌月からの発生となります。ただし解約は申し込み月内にはできません。例えば、4月 1 日にお申し込みいただきますと 4 月分は無料ですが、4 月中に解約手続きを行っても解約は 5 月となりますので、5 月 1 日分のご購読料金を 4 月 1 日に決済させていただくこととなります。購読契約は契約者様からの解約手続きが行われない限り毎月自動継続されます。課金は申し込み日である 4 月 1 日に行われ、5 月には課金されず、6 月以降は解約されない限り毎月の課金となります。

**Q** 決済日である 1 日にカード決済ができなかった場合はどうなりますか？

**A** カード決済システムを提供している ROBOT PAYMENT から購読者に、カード決済不成功のお知らせがメールで送られます。決済不成功となった場合、当社から購読者に事情調査のお問い合わせいたしますが、決済不成功の理由（利用限度額オーバーなど）については利用しているカード会社に直接お尋ねください。決済ができなかった購読者に対しては、第二回目の自動決済を 8 日に行うため、8 日までに、決済有効なカードでの再登録をお願いします。8 日の第二回目決済も不成功となった場合は購読を中止させていただきますのでご注意ください。 その場合、当月 1 日から 8 日までの購読料は別途請求させていただきます。なお、一旦購読中止となっても、決済有効なカードが再登録されれば、いつでも購読再開が可能です。

**Q** 振込みによる支払いはどのような流れになりますか？

**A** お申込み画面からお手続きください。すぐに請求書をお送りします。入金確認後、電子版を閲覧するための ID、パスワードを記載した登録完了フォームをお送りします。

**Q** 購読を中止するにはどうしたらよいですか？

**A** クレジットカード決済の場合、購読者様による手続きが必要です。毎月 1 日に配信される決済完了メールに記載されている課金停止 URL から、退会フォームを通じてお手続きください。自動課金番号を入力し、画面の指示に従って退会処理を行います。自動課金番号は決済完了メールに記載されています。なお、ご請求は月単位ですので、月半ばに解約しても日割り返金はいたしません。振込みによる支払いの場合は、メール (denshi@jfpj.co.jp) でご連絡ください。

**Q** 登録したクレジットカード情報の変更などはどうしたらいいですか？

**A** クレジットカード情報などのカード決済に関係する変更は、契約者様に行っていただきます。日刊木材新聞社で変更の手続きはできません。毎月 1 日に配信される決済完了メールに記載されている変更 URL から登録情報の画面を開き、画面の指示に従って変更してください。

**Q** 配信先のメールアドレス（登録 ID）や名前、住所、電話番号などの登録情報の変更はできますか？

**A** できません。変更をご希望の場合は、denshi@jfpj.co.jp で現在の情報と変更情報をお知らせください。または日刊木材新聞本社（電話 03-3820-3511）あるいはお近くの支社局までご連絡ください。

**Q** 領収書は発行できますか？

**A** クレジットカード決済の場合、基本的には日刊木材新聞社から領収書は発行いたしません。振込みの場合はご要望に応じて対応いたします。

#### 【電子版の著作権について】

**Q** 電子版に著作権はありますか？

**A** すべての記事、写真、図表に著作権があります。本紙同様、社内・社外への回覧などには日刊木材新聞社の許可が必要です。また同一パスワードの複数人による利用は著作権違反となります。